

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(OKT - DIS) 2019**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
BAHAGIAN DAKWAH					
Penambahan bilangan muallaf.	144	100%	-	-	-
Menyediakan program dakwah secara koprehensif serta memberi khidmat sosial dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	90	100%	-	-	-
Mengeluarkan kad pemeluk Islam dalam masa sebulan.	144	100%	-	-	-
BAHAGIAN PENYELIDIKAN					
Memantapkan akidah Islamiah dan tindakan segera ke atas penyelewengan masyarakat Islam.	1	100%	-	-	Selain aduan , kursus , ceramah aqidah di masjid,agensi agensi kerajaan dan swasta serta sekolah telah disampaikan.
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	3.33	7.83	45	92.16	Permohonan Pensijilan Halal akan mula di proses setelah pemohon menghantar maklumat permohonan melalui system MYeHALAL. Pemohon perlu menghantar dokumen sokongan dalam tempoh 5 hari bekerja. Kegagalan pemohon menghantar dokumen sokongan dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan permohonan Pensijilan Halal di tolak.
BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA					
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	9	100%	-	-	-
Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu.	3366	100%	-	-	-

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(OKT - DIS) 2019**

BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID					
Penyediaan khutbah menurut isu semasa.	13	100%	-	-	-
BAHAGIAN PENDIDIKAN					
Penyeragaman ko-kurikulum SMAN dan SAR peringkat rendah dan menengah.	46	100%	-	-	-
Menganjurkan kursus pedagogi pendidikan di SAR.	6	100%	-	-	-
Menganjurkan program kecemerlangan PT3, SPM dan STPM di SMAN.	19	100%	-	-	-
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN					
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	698	100%	-	-	TNT – 602 ELM - 420
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal SMAN dan SAR dalam tempoh 3 bulan.	-	-	-	-	-
Memastikan pegawai dan kakitangan mengikuti 7 hari berkursus setiap tahun.	689	100%	-	-	Keseluruhan 698 penjawat awam
BAHAGIAN PENGUATKUASAAN					
Tindakan penguatkuasaan serta-merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	20	100%	-	-	-