

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI – SEPTEMBER 2021)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN DAKWAH</b>						
1.	Mengeluarkan Perakuan Pemeluk Islam dalam tempoh 3 hari bekerja setelah dokumen lengkap diperolehi.	0	0%	0	0%	Sijil Perakuan belum digunapakai lagi
2.	Mengeluarkan Kad Perakuan Memeluk Agama Islam dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan diterima.	135	100%	0	0%	
<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA</b>						
1.	Mengeluarkan kebenaran berkahwin dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja setelah menerima borang permohonan yang lengkap dan mematuhi hukum syarak.	46	100%	0	0%	
2.	Mengambil tindakan terhadap aduan pengurusan nikah, cerai dan rujuk yang diterima dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	1	100 %	0	0%	
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID</b>						
1.	Menyediakan khutbah Jumaat menurut isu semasa dan mengedarkannya selewatnya dua (2) hari sebelum khutbah dibaca.	26	100%	0	0%	13 minggu X 2 Khutbah = 26 khutbah

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI – SEPTEMBER 2021)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN PENDIDIKAN</b>						
1.	Memproses permohonan bantuan perkapita sekolah agama dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	804 buah sekolah	100%	0	0%	
2.	Mengeluarkan surat kebenaran penubuhan institusi pendidikan agama yang membuat permohonan dalam tempoh 14 hari bekerja.	10 buah sekolah	100%	0	0%	9 buah sekolah berstatus LULUS. 1 buah sekolah berstatus TIDAK LULUS.
3.	Mengeluarkan sijil pendaftaran dalam tempoh 30 hari bekerja daripada tarikh mesyuarat pendaftaran institusi pendidikan agama setelah mendapat ulasan 4 agensi yang berkaitan.	-	-	-	-	Masih belum buat mesyuarat sepanjang tempoh Julai - September 2021

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI – SEPTEMBER 2021)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN HALAL</b>						
1.	Mengeluarkan keputusan pensijilan halal dalam tempoh 60 hari selepas permohonan dan pembayaran yang lengkap diterima.	115	97.46%	3	2.54%	
2.	Mengeluarkan keputusan tauliah penyembelihan dalam tempoh 3 hari selepas ujian dan temuduga dijalankan.	0	0	16	100%	
<b>BAHAGIAN PENGUATKUASAAN SYARIAH</b>						
1.	Mengambil tindakan penguatkuasaan dalam tempoh 24 jam kepada semua aduan dan maklumat yang diterima atas Kesalahan Jenayah Syariah.	Aduan melalui: 1. Borang 5: <b>186</b> 2. Emel: <b>14</b> 3. Surat: <b>16</b> Jumlah Aduan: 216	86.11% 6.48% 7.41% 100%	0	0%	Bentuk tindakan: 1. Borang 5: Terima aduan dan buka Borang 5 untuk buat siasatan 2. Emel: Minta maklumat lanjut untuk dibuat siasatan 3. Surat: Minta maklumat lanjut untuk dibuat siasatan.

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI – SEPTEMBER 2021)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN PENYELIDIKAN</b>						
1.	Menjalankan penyelidikan ke atas maklumat ajaran dan doktrin yang bertentangan dengan pegangan Ahli Sunnah Wal Jamaah dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja	4	100%	-		
2.	Menjalankan penyelidikan ke atas maklumat penyalahgunaan bahan Al-Quran dalam masa tujuh (7) hari bekerja.	2	50%	2	50%	
3.	Mengkaji buku-buku, majalah dan bahan disyaki bercanggah dengan Ahli Sunnah Wal Jamaah dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja.	4	100%	-		
<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>						
1.	Menyelesaikan urusan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diperolehi.	221	100%	0	0%	
2.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam tempoh 14 hari bekerja.	14	100%	0	0%	

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI – SEPTEMBER 2021)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>INTIM</b>						
1.	Memaklumkan keputusan pengambilan pelajar baharu Maahad Tahfiz Al-Quran Wal Qiraat Negeri Perak dalam tempoh 2 bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	-	-	Pengambilan pelajar telah dilaksanakan
2.	Memproses permohonan penggunaan prasarana Kompleks INTIM dalam tempoh 7 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	-	-	-	-	Tiada sebarang penggunaan prasarana sepanjang tempoh Pelan Pemulihan Negara Fasa 2
3.	Memastikan semua Pegawai Jabatan Agama Islam Perak mendapat peluang untuk mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun.	18	88 %	3	12%	