

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(JUL – SEP) 2020**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
BAHAGIAN DAKWAH					
Penambahan bilangan muallaf.	221	100%	-	-	-
Menyediakan program dakwah secara komprehensif serta memberi khidmat sosial dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	4	100%	-	-	-
Mengeluarkan kad pemeluk Islam dalam masa sebulan.	221	100%	-	-	-
BAHAGIAN PENYELIDIKAN					
Memantapkan akidah Islamiah dan tindakan segera ke atas penyelewengan masyarakat Islam.	17	100%	-	-	Temubual dan pemantauan. Ceramah dan program tidak dapat dilaksanakan (PKPP)
BAHAGIAN HALAL					
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	17	31.48%	37	68.52%	Permohonan Pensijilan Halal akan mula di proses setelah pemohon menghantar maklumat permohonan melalui system MYeHALAL. Pemohon perlu menghantar dokumen sokongan dalam tempoh 5 hari bekerja. Kegagalan pemohon menghantar dokumen sokongan dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan permohonan Pensijilan Halal di tolak.

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(JUL - SEP) 2020**

BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA					
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	20	100%			-
Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu.	2300	100%			-
BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID					
Penyediaan khutbah menurut isu semasa.	13	100%	-		
BAHAGIAN PENDIDIKAN					
Penyeragaman ko-kurikulum SMAN dan SAR peringkat rendah dan menengah.	4	100%			-
Menganjurkan kursus pedagogi pendidikan di SAR.	5	100%			-
Menganjurkan program kecemerlangan PT3, SPM dan STPM di SMAN.	5	100%			-
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN					
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	763	100%	-	-	-
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal SMAN dan SAR dalam tempoh 3 bulan.	-	-	-	-	-
Memastikan pegawai dan kakitangan mengikut 7 hari berkursus setiap tahun.	210	30%	488	70%	Keseluruhan 698 penjawat awam. Jumlah kursus telah dipendekkan kepada 3 hari sahaja.
BAHAGIAN PENGUATKUASAAN					
Tindakan penguatkuasaan serta-merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	30	100%			