

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI – SEPTEMBER 2023)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN DAKWAH</b>						
1.	Mengeluarkan Perakuan Pemeluk Islam dalam tempoh 3 hari bekerja setelah dokumen lengkap diperolehi.	549	100%	0	0%	
2.	Mengeluarkan Kad Perakuan Memeluk Agama Islam dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan diterima.	549	100%	0	0%	
<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA</b>						
1.	Mengeluarkan kebenaran berkahwin dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja setelah menerima borang permohonan yang lengkap dan mematuhi hukum syarak.	14	100%	0	0%	
2.	Mengambil tindakan terhadap aduan pengurusan nikah, cerai dan rujuk yang diterima dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	7	100%	0	0%	
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID</b>						
1.	Menyediakan khutbah Jumaat menurut isu semasa dan mengedarkannya selewatnya dua (2) hari sebelum khutbah dibaca.	26	100%	0	0%	

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI – SEPTEMBER 2023)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN PENDIDIKAN</b>						
1.	Memproses permohonan bantuan perkapita sekolah agama dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	69	100%	Tiada	Tiada	Perkapita Negeri
2.	Mengeluarkan surat kebenaran penubuhan institusi pendidikan agama yang membuat permohonan dalam tempoh 14 hari bekerja.	10	100%	Tiada	Tiada	Hasil Mesyuarat Penubuhan Bil 2 2023 bertarikh 12 Oktober 2023
3.	Mengeluarkan sijil pendaftaran dalam tempoh 30 hari bekerja daripada tarikh mesyuarat pendaftaran institusi pendidikan agama setelah mendapat ulasan 4 agensi yang berkaitan.	4	100%	Tiada	Tiada	Hasil Mesyuarat Pendaftaran Bil 2 bertarikh 15 November 2023

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI – SEPTEMBER 2023)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN HALAL</b>						
1.	Mengeluarkan keputusan pensijilan halal dalam tempoh 60 hari selepas permohonan dan pembayaran yang lengkap diterima.	43	32.6	89	67.4	Bilangan yang tidak mencapai piagam pelanggan adalah disebabkan: 1. Terdapat permohonan yang dikenakan tindakan pembedahan di atas teguran yang diberikan (NCR). 2. Terdapat kelewatan pembayaran setelah surat caj dikeluarkan.
2.	Mengeluarkan keputusan tauliah penyembelihan dalam tempoh 3 hari selepas ujian dan temuduga dijalankan.	37	100	0	0	
<b>BAHAGIAN PENGUATKUASAAN SYARIAH</b>						
1.	Mengambil tindakan penguatkuasaan dalam tempoh 24 jam kepada semua aduan dan maklumat yang diterima atas Kesalahan Jenayah Syariah.	Aduan melalui:  1. Borang 5: 347 2. Emel: 11 3. Surat: 2  Jumlah Aduan: 360	96.40% 3.05% 0.55%	0	0%	Bentuk tindakan: 1. Borang 5: Terima aduan dan buka Borang 5 untuk buat siasatan 2. Emel: Minta maklumat lanjut untuk dibuat siasatan 3. Surat: Minta maklumat lanjut untuk dibuat siasatan.

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI – SEPTEMBER 2023)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN PENYELIDIKAN</b>						
1.	Menjalankan penyelidikan ke atas maklumat ajaran dan doktrin yang bertentangan dengan pegangan Ahli Sunnah Wal Jamaah dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja	3	100%	0	0%	
2.	Menjalankan penyelidikan ke atas maklumat penyalahgunaan bahan Al-Quran dalam masa tujuh (7) hari bekerja.	2	50%	2	50%	
3.	Mengkaji buku-buku, majalah dan bahan disyaki bercanggah dengan Ahli Sunnah Wal Jamaah dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja.	2	100%	0	0%	
<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>						
1.	Menyelesaikan urusan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diperolehi.	996	100%	0	0%	
2.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam tempoh 14 hari bekerja.	14	100%	0	0%	

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI – SEPTEMBER 2023)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>INTIM</b>						
1.	Memaklumkan keputusan pengambilan pelajar baharu Maahad Tahfiz Al-Quran Wal Qiraat Negeri Perak dalam tempoh 2 bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	-	-	Tiada pengambilan pelajar sepanjang Julai hingga September
2.	Memproses permohonan penggunaan prasarana Kompleks INTIM dalam tempoh 7 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	75	100%	0	0%	Sebanyak 75 permohonan sewaan kemudahan INTIM
3.	Memastikan semua Pegawai Jabatan Agama Islam Perak mendapat peluang untuk mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun.	21	131.25%	0	0%	Perancangan kursus sepanjang Julai hingga September 2023 ialah 16 kursus. Namun, Unit Latihan Berjaya menjalankan 21 kursus