

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(OKT – DIS) 2020**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>BAHAGIAN DAKWAH</b>					
Penambahan bilangan muallaf.	180	100%	-	-	-
Menyediakan program dakwah secara komprehensif serta memberi khidmat sosial dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	2	100%	-	-	-
Mengeluarkan kad pemeluk Islam dalam masa sebulan.	180	100%	-	-	-
<b>BAHAGIAN PENYELIDIKAN</b>					
Memantapkan akidah Islamiah dan tindakan segera ke atas penyelewengan masyarakat Islam.	10	100%	-	-	Temubual dan pemantauan. Ceramah dan program tidak dapat dilaksanakan (PKPP)
<b>BAHAGIAN HALAL</b>					
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	15	42.85%	20	57.15 %	Permohonan Pensijilan Halal akan mula di proses setelah pemohon menghantar maklumat permohonan melalui system MYeHALAL. Pemohon perlu menghantar dokumen sokongan dalam tempoh 5 hari bekerja. Kegagalan pemohon menghantar dokumen sokongan dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan permohonan Pensijilan Halal di tolak.

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(OKT - DIS) 2020**

<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA</b>					
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	20	100%			-
Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu.	2500	100%			-
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID</b>					
Penyediaan khutbah menurut isu semasa.	13	100%	-		
<b>BAHAGIAN PENDIDIKAN</b>					
Penyeragaman ko-kurikulum SMAN dan SAR peringkat rendah dan menengah.	4	100%			-
Menganjurkan kursus pedagogi pendidikan di SAR.	2	100%			PKPB
Menganjurkan program kecemerlangan PT3, SPM dan STPM di SMAN.	0	100%			PKPB
<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>					
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	850	100%	-	-	-
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal SMAN dan SAR dalam tempoh 3 bulan.	-	-	-	-	-
Memastikan pegawai dan kakitangan mengikuti 7 hari berkursus setiap tahun.	368	70%	158	30%	Keseluruhan 526 penjawat awam. Jumlah kursus telah dipendekkan kepada 3 hari sahaja.
<b>BAHAGIAN PENGUATKUASAAN</b>					
Tindakan penguatkuasaan serta-merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	35	100%			