

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(OKTOBER - DISEMBER) 2019**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>BAHAGIAN DAKWAH</b>					
Penambahan bilangan muallaf.	115	100%	-	-	-
Menyediakan program dakwah secara koprehensif serta memberi khidmat sosial dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	30	100%	-	-	Program dari Bahagian & Pejabat Agama Islam Daerah
Mengeluarkan kad pemeluk Islam dalam masa sebulan.	115	100%	-	-	-
<b>BAHAGIAN PENYELIDIKAN</b>					
Memantapkan akidah Islamiah dan tindakan segera ke atas penyelewengan masyarakat Islam.	-	-	-	-	-
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	-	-	-	-	-
<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA</b>					
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	137	100%	-	-	-
Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu.	3297	100%	-	-	-
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID</b>					
Penyediaan khutbah menurut isu semasa.	13	100%	-	-	-
<b>BAHAGIAN PENDIDIKAN</b>					
Penyeragaman ko-kurikulum SMAN dan SAR peringkat rendah dan menengah.	19	100%	-	-	-
Menganjurkan kursus pedagogi pendidikan di SAR.	10	100%	-	-	-
Menganjurkan program kecemerlangan PT3, SPM dan STPM di SMAN.	20	100%	-	-	-

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(OKTOBER - DISEMBER) 2019**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>					
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	866	100%	-	-	-
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal SMAN dan SAR dalam tempoh 3 bulan.	-	-	-	-	Tiada peruntukan.
Memastikan pegawai dan kakitangan mengikuti 7 hari berkursus setiap tahun.	534	100%	-	-	-
<b>BAHAGIAN PENGUATKUASAAN</b>					
Tindakan penguatkuasaan serta-merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	195	96%	5	4%	Tidak menepati standard adalah kerana aduan yang berulang & aduan yang tiada kes untuk dibuka kertas siasatan.