

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(APRIL – JUN 2023)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
BAHAGIAN DAKWAH						
1.	Mengeluarkan Perakuan Pemeluk Islam dalam tempoh 3 hari bekerja setelah dokumen lengkap diperolehi.	134	100%	0	0%	
2.	Mengeluarkan Kad Perakuan Memeluk Agama Islam dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan diterima.	134	100%	0	0%	
BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA						
1.	Mengeluarkan kebenaran berkahwin dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja setelah menerima borang permohonan yang lengkap dan mematuhi hukum syarak.	15	100%	0	0%	
2.	Mengambil tindakan terhadap aduan pengurusan nikah, cerai dan rujuk yang diterima dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	4	44%	5	56%	1) Perlu membuat carian bagi kes-kes yang berkenaan 2. Perlu memanggil pengadu dan pihak-pihak yang berkaitan untuk mendapat keterangan 3. Perlu mendapat pengesahan daripada agensi-agensi yang berkaitan untuk Tindakan susulan

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(APRIL – JUN 2023)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID						
1.	Menyediakan khutbah Jumaat menurut isu semasa dan mengedarkannya selewatnya dua (2) hari sebelum khutbah dibaca.	28	100%	0	0%	
BAHAGIAN PENDIDIKAN						
1.	Memproses permohonan bantuan perkapita sekolah agama dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	701	100%	0	0%	
2.	Mengeluarkan surat kebenaran penubuhan institusi pendidikan agama yang membuat permohonan dalam tempoh 14 hari bekerja.	17	77.2%	5	22.7%	
3.	Mengeluarkan sijil pendaftaran dalam tempoh 30 hari bekerja daripada tarikh mesyuarat pendaftaran institusi pendidikan agama setelah mendapat ulasan 4 agensi yang berkaitan.	4	100%	0	0%	

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(APRIL – JUN 2023)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
BAHAGIAN HALAL						
1.	Mengeluarkan keputusan pensijilan halal dalam tempoh 60 hari selepas permohonan dan pembayaran yang lengkap diterima.	51	36.4%	89	63.6%	Bilangan yang tidak mencapai piagam pelanggan adalah disebabkan: 1. Tindakan pembetulan di atas teguran yang diberikan (NCR). 2. Terdapat kelewatan pembayaran setelah surat caj dikeluarkan.
2.	Mengeluarkan keputusan tauliah penyembelihan dalam tempoh 3 hari selepas ujian dan temuduga dijalankan.	0	0%	0	0%	Tiada kursus tauliah sembelihan dijalankan pada bulan April hingga Jun 2023.
BAHAGIAN PENGUATKUASAAN SYARIAH						
1.	Mengambil tindakan penguatkuasaan dalam tempoh 24 jam kepada semua aduan dan maklumat yang diterima atas Kesalahan Jenayah Syariah.	Aduan melalui: 1. Borang 5: 392 2. Emel: 14 3. Surat: 6 Jumlah Aduan: 412	95.14 % 3.40 % 1.46 % 100%	0	0%	Bentuk tindakan: 1. Borang 5: Terima aduan dan buka Borang 5 untuk buat siasatan 2. Emel: Minta maklumat lanjut untuk dibuat siasatan 3. Surat: Minta maklumat lanjut untuk dibuat siasatan

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(APRIL – JUN 2023)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
BAHAGIAN PENYELIDIKAN						
1.	Menjalankan penyelidikan ke atas maklumat ajaran dan doktrin yang bertentangan dengan pegangan Ahli Sunnah Wal Jamaah dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja	2	100%	0	0%	
2.	Menjalankan penyelidikan ke atas maklumat penyalahgunaan bahan Al-Quran dalam masa tujuh (7) hari bekerja.	2	100%	0	0%	
3.	Mengkaji buku-buku, majalah dan bahan disyaki bercanggah dengan Ahli Sunnah Wal Jamaah dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja.	1	100%	0	0%	
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN						
1.	Menyelesaikan urusan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diperolehi.	952	100%	0	0%	
2.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam tempoh 14 hari bekerja.	16	94	1	6%	

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(APRIL – JUN 2023)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
INTIM						
1.	Memaklumkan keputusan pengambilan pelajar baharu Maahad Tahfiz Al-Quran Wal Qiraat Negeri Perak dalam tempoh 2 bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	-	-	Pengambilan pelajar dilakukan pada bulan Jun
2.	Memproses permohonan penggunaan prasarana Kompleks INTIM dalam tempoh 7 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	38	100%	0	0%	
3.	Memastikan semua Pegawai Jabatan Agama Islam Perak mendapat peluang untuk mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun.	14	93%	1	7%	