

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(APR - JUN) 2020**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
BAHAGIAN DAKWAH					
Penambahan bilangan muallaf.	140	100%	-	-	-
Menyediakan program dakwah secara koprehensif serta memberi khidmat sosial dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	3	100%	-	-	-
Mengeluarkan kad pemeluk Islam dalam masa sebulan.	140	100%	-	-	-
BAHAGIAN PENYELIDIKAN					
Memantapkan akidah Islamiah dan tindakan segera ke atas penyelewengan masyarakat Islam.	2	100%	-	-	Selain aduan , kursus , ceramah aqidah di masjid,agensi agensi kerajaan dan swasta serta sekolah telah disampaikan.
BAHAGIAN HALAL					
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	50	100%			Permohonan Pensijilan Halal akan mula di proses setelah pemohon menghantar maklumat permohonan melalui system MYeHALAL. Pemohon perlu menghantar dokumen sokongan dalam tempoh 5 hari bekerja. Kegagalan pemohon menghantar dokumen sokongan dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan permohonan Pensijilan Halal di tolak.

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(APR - JUN) 2020**

BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA					
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	10	100%	-	-	-
Meluluskan permohonan perkahwinan	1200	100%	-	-	Pemprosesan Permohonan perkahwinan dalam tempoh PKP tidak dijalankan.
BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID					
Penyediaan khutbah menurut isu semasa.	7	100%	-	-	Khutbah Jumaat bermula bulan pertengahan bulan Mei 2020
BAHAGIAN PENDIDIKAN					
Penyeragaman ko-kurikulum SMAN dan SAR peringkat rendah dan menengah.	46	100%	-	-	-
Menganjurkan kursus pedagogi pendidikan di SAR.	0	0%	3	50%	Tiada persekolahan dalam tempoh PKP
Menganjurkan program kecemerlangan PT3, SPM dan STPM di SMAN.	0	0%	-	-	Tiada persekolahan dalam tempoh PKP
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN					
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	555	99.46%	3	0.54%	
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal SMAN dan SAR dalam tempoh 3 bulan.		-	-	-	-
Memastikan pegawai dan kakitangan mengikut 7 hari berkursus setiap tahun.	40	5.73%	-	-	Keseluruhan 698 penjawat awam
BAHAGIAN PENGUATKUASAAN					
Tindakan penguatkuasaan serta-merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	20	100%	-	-	-