

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JAN – MAC 2024)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN DAKWAH</b>						
1.	Mengeluarkan Perakuan Pemeluk Islam dalam tempoh 3 hari bekerja setelah dokumen lengkap diperolehi.	146	100%	0	0%	
2.	Mengeluarkan Kad Perakuan Memeluk Agama Islam dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan diterima.	146	100%	0	0%	
<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA</b>						
1.	Mengeluarkan kebenaran berkahwin dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja setelah menerima borang permohonan yang lengkap dan mematuhi hukum syarak.	23	100%	0	0%	
2.	Mengambil tindakan terhadap aduan pengurusan nikah, cerai dan rujuk yang diterima dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja.	0	0%	0	0%	
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID</b>						
1.	Menyediakan khutbah Jumaat menurut isu semasa dan mengedarkannya selewatnya dua (2) hari sebelum khutbah dibaca.	26	100%	0%	0%	

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JAN – MAC 2024)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN PENDIDIKAN</b>						
1.	Memproses permohonan bantuan perkapita sekolah agama dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.	0	0	0	0%	Tiada permohonan bantuan perkapita pada fasa Jan-Mac
2.	Mengeluarkan surat kebenaran penubuhan institusi pendidikan agama yang membuat permohonan dalam tempoh 14 hari bekerja.	8	100	0	0%	
3.	Mengeluarkan sijil pendaftaran dalam tempoh 30 hari bekerja daripada tarikh mesyuarat pendaftaran institusi pendidikan agama setelah mendapat ulasan 4 agensi yang berkaitan.	4	100	0	0%	

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JAN – MAC 2024)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN HALAL</b>						
1.	Mengeluarkan keputusan pensijilan halal dalam tempoh 60 hari selepas permohonan dan pembayaran yang lengkap diterima.	46	28.6%	115	71.4%	Terdapat permohonan yang dikenakan tindakan pembetulan di atas teguran yang diberikan (NCR).
2.	Mengeluarkan keputusan tauliah penyembelihan dalam tempoh 3 hari selepas ujian dan temuduga dijalankan.	74	100%	0	0%	
<b>BAHAGIAN PENGUATKUASAAN SYARIAH</b>						
1.	Mengambil tindakan penguatkuasaan dalam tempoh 24 jam kepada semua aduan dan maklumat yang diterima atas Kesalahan Jenayah Syariah.	Aduan melalui: 1.Borang 5: 498 2.Emel: 6 3.Surat: 0 Jumlah aduan: 504	<b>98.81 %</b>  <b>1.19 %</b>  <b>0.00 %</b>	0	0%	Bentuk Tindakan :  1. Borang 5 : Terima aduan dan buka Borang 5 untuk buat siasatan  2. Emel: Minta maklumat lanjut untuk dibuat siasatan

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JAN – MAC 2024)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>BAHAGIAN PENYELIDIKAN</b>						
1.	Menjalankan penyelidikan ke atas maklumat ajaran dan doktrin yang bertentangan dengan pegangan Ahli Sunnah Wal Jamaah dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja	2	100%	0	0%	
2.	Menjalankan penyelidikan ke atas maklumat penyalahgunaan bahan Al-Quran dalam masa tujuh (7) hari bekerja.	2	100%	0	0%	
3.	Mengkaji buku-buku, majalah dan bahan disyaki bercanggah dengan Ahli Sunnah Wal Jamaah dalam tempoh tiga puluh (30) hari bekerja.	1	100%	0	0%	
<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>						
1.	Menyelesaikan urusan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diperolehi.	751	100%	0	0%	
2.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklum balas dalam tempoh 14 hari bekerja.	16	100%	0	0%	

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JAN – MAC 2024)**

Bil	Perkara	Pencapaian Piagam Pelanggan				Catatan
		Bilangan Yang Mencapai Piagam	Peratus	Bilangan Yang Tidak Mencapai Piagam	Peratus	
<b>INTIM</b>						
1.	Memaklumkan keputusan pengambilan pelajar baharu Maahad Tahfiz Al-Quran Wal Qiraat Negeri Perak dalam tempoh 2 bulan selepas tarikh tutup permohonan.	0	0%	0	0%	Tiada pengambilan pelajar berlaku sepanjang Januari sehingga Mac.
2.	Memproses permohonan penggunaan prasarana Kompleks INTIM dalam tempoh 7 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	77	100%	0	0%	Penggunaan kemudahan melibatkan Dewan Besar, Auditorium, Anjung dan Bilik Mesyuarat.
3.	Memastikan semua Pegawai Jabatan Agama Islam Perak mendapat peluang untuk mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun.	10	100%	0	0%	Semua kursus yang dirancang berjalan dengan baik.