

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(JULAI - SEPTEMBER) 2019**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
BAHAGIAN DAKWAH					
Penambahan bilangan muallaf.	89	100%	-	-	Julai – Ogos Sahaja
Menyediakan program dakwah secara koprehensif serta memberi khidmat sosial dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	90	100%	-	-	
Mengeluarkan kad pemeluk Islam dalam masa sebulan.	89	100%	-	-	Julai – Ogos Sahaja
BAHAGIAN PENYELIDIKAN					
Memantapkan akidah Islamiah dan tindakan segera ke atas penyelewengan masyarakat Islam.	1	100%	-	-	Selain aduan , kursus , ceramah aqidah di masjid,agensi agensi kerajaan dan swasta serta sekolah telah disampaikan
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	14	31.11	31	68.88	Permohonan Pensijilan Halal akan mula di proses setelah pemohon menghantar maklumat permohonan melalui system MYeHALAL. Pemohon perlu menghantar dokumen sokongan dalam tempoh 5 hari bekerja. Kegagalan pemohon menghantar dokumen sokongan dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan permohonan Pensijilan Halal di tolak
BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA					
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	7	100%	-	-	-
Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu.	4000	100%	-	-	-

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID					
Penyediaan khutbah menurut isu semasa.	14	100%	-	-	13 Khutbah Jumaat, 1 Khutbah Raya Korban
BAHAGIAN PENDIDIKAN					
Penyeragaman ko-kurikulum SMAN dan SAR peringkat rendah dan menengah.	22	100%	-	-	Ihtifal SAR peringkat daerah, zon dan negeri
Menganjurkan kursus pedagogi pendidikan di SAR.	8	100%	-	-	-
Menganjurkan program kecemerlangan PT3, SPM dan STPM di SMAN.	12	60%	8	40%	- Peruntukan tahun semasa tidak mencukupi - Masalah mendapatkan penceramah kerana mereka guru cemerlang dan guru pakar yang padat jadual
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN					
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	698	100%	-	-	-
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal SMAN dan SAR dalam tempoh 3 bulan.	-	-	-	-	-
Memastikan pegawai dan kakitangan mengikuti 7 hari berkursus setiap tahun.	524	75%	174	25%	Keseluruhan penjawat awam 698.
BAHAGIAN PENGUATKUASAAN					
Tindakan penguatkuasaan serta-merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	14	100%	-	-	-