

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(APRIL - JUN) 2018**

| Piagam Pelanggan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Catatan |
|--|--|---------------------|--|---------------------------|---|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| BAHAGIAN DAKWAH | | | | | |
| Penambahan bilangan muallaf. | 104 | 100% | - | - | - |
| Menyediakan program dakwah secara koprehensif serta memberi khidmat sosial dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik. | 84 | 100% | - | - | Program dari bahagian dan setiap PAD |
| Mengeluarkan kad pemeluk Islam dalam masa sebulan. | 104 | 100% | - | - | - |
| BAHAGIAN PENYELIDIKAN | | | | | |
| Memantapkan akidah Islamiah dan tindakan segera ke atas penyelewengan masyarakat Islam. | 4 | 100% | - | - | Pemantauan dari aduan sedia ada. |
| Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan. | 1.3 | 21.56% | 12.33 | 78.44% | Pemohon lewat menghantar dokumen sokongan untuk di proses. |
| BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA | | | | | |
| Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima. | 127 kes | 100% | - | - | Secara walk-in suami isteri hadir |
| Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu. | 4784 permohonan | 100% | - | - | - |
| BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID | | | | | |
| Penyediaan khutbah menurut isu semasa. | 14 khutbah | 100% | - | - | 13 khutbah Jumaat, 1 khutbah khas (1 Syawal) |
| BAHAGIAN PENDIDIKAN | | | | | |
| Penyeragaman ko-kurikulum SMAN dan SAR peringkat rendah dan menengah dalam tempoh 3 bulan. | - | - | - | - | - |
| Memastikan kelulusan PT3 dan SPM mencapai 70% bagi SAR. | - | - | - | - | - |
| Memastikan pencapaian keputusan peperiksaan pangkat terbaik bagi peperiksaan PT3, SPM, dan ST PM sebanyak 90% bagi SMAN. | - | - | - | - | - |
| BAHAGIAN PENGUATKUASAAN | | | | | |
| Tindakan penguatkuasaan serta-merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak. | 198 aduan | 92.52% | 16 aduan | 7.47% | Tidak menepati standard kerana aduan yang berulang & aduan yang tiada kes untuk dibuka kertas siasatan. |

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(APRIL - JUN) 2018**

| Piagam Pelanggan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Catatan |
|---|--|---------------------|--|---------------------------|--|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN | | | | | |
| Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu. | 392 | 100% | - | - | - |
| Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal SMAN dan SAR dalam 3 bulan. | - | - | - | - | Tiada permohonan |
| INTIM | | | | | |
| Memastikan pegawai dan kakitangan mengikuti 7 hari berkursus setiap tahun | 230 staf | 83% | 46 staf | 17% | suku tahun ke-2 perlu capai target 276 staf jalani latihan kursus. |