

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI - SEPTEMBER) 2018**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>BAHAGIAN DAKWAH</b>					
Penambahan bilangan muallaf.	100	100%	-	-	-
Menyediakan program dakwah secara koprehensif serta memberi khidmat sosial dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	80	100%	-	-	Program dari Bahagian & Pejabat Agama Islam Daerah.
Mengeluarkan kad pemeluk Islam dalam masa sebulan.	100	100%	-	-	-
<b>BAHAGIAN PENYELIDIKAN</b>					
Memantapkan akidah Islamiah dan tindakan segera ke atas penyelewengan masyarakat Islam.	1	25%	3	75%	-
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	2.3	11.26%	18.33	88.74%	Permohonan melalui sistem MYeHALAL.
<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA</b>					
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	130kes	100%	-	-	Secara walk in
Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu.	4445 permohonan	100%	-	-	-
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID</b>					
Penyediaan khutbah menurut isu semasa.	14 khutbah	100%	-	-	13 Khutbah Jumaat, 1 khutbah khas Aidiladha
<b>BAHAGIAN PENDIDIKAN</b>					
Penyeragaman ko-kurikulum SMAN dan SAR peringkat rendah dan menengah dalam tempoh 3 bulan.	-	-	-	-	-
Memastikan kelulusan PT3 dan SPM mencapai 70% bagi SAR.	-	-	-	-	-
Memastikan pencapaian keputusan peperiksaan pangkat terbaik bagi peperiksaan PT3, SPM, dan ST PM sebanyak 90% bagi SMAN.	-	-	-	-	-
<b>BAHAGIAN PENGUATKUASAAN</b>					
Tindakan penguatkuasaan serta-merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	90 kes	90%	10 kes	10%	Aduan berulang.

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JULAI - SEPTEMBER) 2018**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>					
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	866	100%	-	-	-
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal SMAN dan SAR dalam 3 bulan.	-	-	-	-	Tiada peruntukan
<b>INTIM</b>					
Memastikan pegawai dan kakitangan mengikuti 7 hari berkursus setiap tahun	399	100%	-	-	Laporan ¾ tahun. Jumlah keseluruhan staf 534 orang.