

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK
(JANUARI – MAC) 2018**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
BAHAGIAN DAKWAH					
Penambahan bilangan muallaf.	30	100%	-	-	
Menyediakan program dakwah secara koprehensif serta memberi khidmat sosial dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	6	100%	-	-	
Mengeluarkan kad pemeluk Islam dalam masa sebulan.	30	100%	-	-	
BAHAGIAN PENYELIDIKAN					
Memantapkan akidah Islamiah dan tindakan segera ke atas penyelewengan masyarakat Islam.	-	-	-	-	
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	59	66%	31	34%	Permohonan Pensijilan Halal akan mula di proses setelah pemohon menghantar maklumat permohonan melalui sistem MYeHALAL. Pemohon perlu menghantar dokumen sokongan dalam tempoh 5 hari bekerja. Kegagalan pemohon menghantar dokumen sokongan dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan permohonan Pensijilan Halal di tolak.
BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA					
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	33	100%	-	-	
Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu.	60	100%	-	-	Permohonan di Ibu Pejabat JAIPk, Bahagian Pembangunan Keluarga
BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID					
Penyediaan khutbah menurut isu semasa.	14	100%	-	-	13 Khutbah Jumaat 1 Khutbah Khas (Pemukiman)
BAHAGIAN PENDIDIKAN					
Penyeragaman ko-kurikulum SMAN dan SAR peringkat rendah dan menengah dalam tempoh 3 bulan.	8 buah SMAN & SMTDR	100%	-	-	Ko-kurikulum SAR adalah tertakluk pada sekolah masing-masing, bukan daripada Kerajaan Negeri
Memastikan kelulusan PT3 dan SPM mencapai 70% bagi SAR.	-	-	-	-	PT3 – Oktober 2018 SPM – November 2018 STPM – November 2018
Memastikan pencapaian keputusan peperiksaan pangkat terbaik bagi peperiksaan PT3, SPM, dan STPM sebanyak 90% bagi SMAN.	-	-	-	-	
BAHAGIAN PENGUATKUASAAN					
Tindakan penguatkuasaan serta merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	10	100%	-	-	

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
INTIM					
Memastikan pegawai dan kakitangan mengikuti 7 hari berkursus setiap tahun.	26	19%	112	81%	Suku tahun pertama. Setiap bulan perlu capai 138 orang hadir kursus.
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN					
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	90	100%	-	-	
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal SMAN dan SAR dalam 3 bulan.	1	100%	-	-	Permohonan di buat 3 atau 4 bulan sekali dan semuanya diluluskan oleh MAIPk