

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JAN - MAC) 2020**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
<b>BAHAGIAN DAKWAH</b>					
Penambahan bilangan muallaf.	170	100%	-	-	-
Menyediakan program dakwah secara koprehensif serta memberi khidmat sosial dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	5	100%	-	-	-
Mengeluarkan kad pemeluk Islam dalam masa sebulan.	170	100%	-	-	-
<b>BAHAGIAN PENYELIDIKAN</b>					
Memantapkan akidah Islamiah dan tindakan segera ke atas penyelewengan masyarakat Islam.	1	100%	-	-	Selain aduan , kursus , ceramah aqidah di masjid,agensi agensi kerajaan dan swasta serta sekolah telah disampaikan.
<b>BAHAGIAN HALAL</b>					
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	70	100%			Permohonan Pensijilan Halal akan mula di proses setelah pemohon menghantar maklumat permohonan melalui system MYeHALAL. Pemohon perlu menghantar dokumen sokongan dalam tempoh 5 hari bekerja. Kegagalan pemohon menghantar dokumen sokongan dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan permohonan Pensijilan Halal di tolak.

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
(JAN - MAC) 2020**

<b>BAHAGIAN PEMBANGUNAN KELUARGA</b>					
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	6	100%	-	-	-
Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu.	3500	100%	-	-	-
<b>BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID</b>					
Penyediaan khutbah menurut isu semasa.	11	100%	-	-	Khutbah Jumaat tiada bermula PKP bulan Mac 2020
<b>BAHAGIAN PENDIDIKAN</b>					
Penyeragaman ko-kurikulum SMAN dan SAR peringkat rendah dan menengah.	46	100%	-	-	-
Menganjurkan kursus pedagogi pendidikan di SAR.	3	50%	3	50%	-
Menganjurkan program kecemerlangan PT3, SPM dan STPM di SMAN.	6	30%	14	70%	-
<b>BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN</b>					
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	1090	99.3%	7	0.7%	
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal SMAN dan SAR dalam tempoh 3 bulan.		-	-	-	-
Memastikan pegawai dan kakitangan mengikuti 7 hari berkursus setiap tahun.	20	2.86%	-	-	Keseluruhan 698 penjawat awam
<b>BAHAGIAN PENGUATKUASAAN</b>					
Tindakan penguatkuasaan serta-merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	20	100%	-	-	-