

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
APRIL - JUN 2017**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memulakan komunikasi dengan memberi salam serta memberi layanan mesra, cekap dan amanah kepada pelanggan.	59 hari bekerja	100%	-	-	-
Penambahan bilangan muallaf.	50 orang	100%	-	-	-
Menyediakan program dakwah secara koprehensif serta memberi khidmat social dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	6 kali	100%	-	-	-
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	13 kes	86.67%	2 kes	13.33%	Kes dibawa ke bulan berikut.
Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu.	1040 permohonan	100%	-	-	-
Penyediaan Khutbah menurut isu semasa.	13 Isu	100%	-	-	-
Penyeragaman ko-kurikulum Sekolah Agama Negeri dan Sekolah Agama Rakyat peringkat rendah dan menengah dalam tempoh 3 bulan.	-	-	-	-	-
Memastikan kelulusan PT3 dan SPM mencapai 70% bagi Sekolah Agama Rakyat.	-	-	-	-	-
Memastikan pencapaian keputusan peperiksaan pangkat terbaik bagi peperiksaan PT3, SPM dan STPM sebanyak 90% bagi Sekolah-Sekolah Agama Negeri.	-	-	-	-	-
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal Sekolah Agama Negeri dan Sekolah Agama Rakyat dalam 3 bulan.	8 permohonan	100%	-	-	-
Tindakan penguatkuasaan serta merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	54 kes	81.82%	12 kes	18.18%	Masih dalam siasatan & tindakan.
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	23 permohonan	100%	-	-	-
Memastikan semua pegawai dan kakitangan mengikuti 7 hari berkursus setiap tahun.	231 staf	90.94%	293 staf	55.92%	Pertengahan tahun
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	392	100%	-	-	-
Mengeluarkan kad pemeluk Islam.	50 kad	100%	-	-	-