

**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN AGAMA ISLAM PERAK  
JANUARI – MAC 2017**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Memulakan komunikasi dengan memberi salam serta memberi layanan mesra, cekap dan amanah kepada pelanggan.	62 hari bekerja	100%	-	-	-
Penambahan bilangan muallaf.	60 orang	100%	-	-	-
Menyediakan program dakwah secara koprehensif serta memberi khidmat social dan kebajikan yang berkualiti dan terbaik.	6 kali	100%	-	-	-
Rundingcara kepada pelanggan sebaik permohonan diterima.	15 kes	75%	5 kes	25%	Kes dibawa ke bulan berikut.
Meluluskan permohonan perkahwinan dalam tempoh 1 minggu.	1840 permohonan	100%	-	-	-
Penyediaan Khutbah menurut isu semasa.	13 Isu	100%	-	-	-
Penyeragaman ko-kurikulum Sekolah Agama Negeri dan Sekolah Agama Rakyat peringkat rendah dan menengah dalam tempoh 3 bulan.	Penglibatan 4758 pelajar	100%	-	-	-
Memastikan kelulusan PT3 dan SPM mencapai 70% bagi Sekolah Agama Rakyat.	-	-	-	-	-
Memastikan pencapaian keputusan peperiksaan pangkat terbaik bagi peperiksaan PT3, SPM dan STPM sebanyak 90% bagi Sekolah-Sekolah Agama Negeri.	-	-	-	-	-
Meluluskan permohonan bantuan pembangunan fizikal Sekolah Agama Negeri dan Sekolah Agama Rakyat dalam 3 bulan.	12 permohonan	100%	-	-	-
Tindakan penguatkuasaan serta merta kepada semua aduan ke atas kesalahan jenayah syarak.	60 kes	68.18%	28 kes	31.82%	Masih dalam siasatan & tindakan.
Pemprosesan permohonan halal dalam tempoh 2 minggu dari tarikh dikemukakan.	31 permohonan	100%	-	-	-
Memastikan semua pegawai dan kakitangan mengikuti 7 hari berkursus setiap tahun.	-	-	524 staf	100%	-
Menyelesaikan urusan tuntutan pembayaran kakitangan dalam tempoh 2 minggu.	362	100%	-	-	-
Mengeluarkan kad pemeluk Islam.	60 kad	100%	-	-	-